

K A P P E R

KIJK EENS WAT VAKER IN *DE*

S P I E G E L



Training over non-verbale communicatie

Het beste gereedschap voor de moderne hairstylist

Door communicatietrainer Petra Kreuk

DE SPIEGEL VAN DE KAPPER

TRAINING OVER NON VERBALE COMMUNICATIE

MAANDAG 20 SEPTEMBER 2004

A M S T E L V E E N

De uitdaging van het kappersvak kan met recht de veelheid aan ervaringen genoemd worden die iedere hairstylist te wachten staat.

Je zult in je loopbaan als hairstylist met zowel de klant als collega's in contact komen, waarop je elke keer weer anders zal reageren en zij ook op jou.

- Ben je bewust van je eigen non-verbale communicatie?
- Blijf je continu verbonden met je eigen houding, of herken je ook de houding van de ander?
- Hoe bepaal je je eigen houding tijdens het contact met je klant van soms diepgaande leerprocessen met hun eigen momenten van frustratie en conflict?

Speciaal voor alle kappers, zelfstandig en in loondienst heb ik de training ontwikkeld "De spiegel van de hairstylist": Training over non-verbale communicatie.

Bewust worden van je eigen uitstraling brengt je dicht bij het leven én het kapperschap dat je wenst.

In de training deel ik mijn visie op 2 manieren van non-verbale communicatie, die samen een proces vormen.

Ook zul je werken aan jouw houding en op deze wijze zal ik je op weg te helpen in het herkennen van je eigen uitstraling, zodat je die zelf verder kunt vormgeven.

Het doel is dan ook je bewust te maken van je eigen non verbale communicatie:

- wat is mijn eigen spiegel?

Door een meer professionele houding van de hairstylist ontstaat er een prettige manier van samenwerking met collega's en tevreden klanten.

De training bestaat uit 2 delen.

- *Deel 1* gaat over **Je eigen non-verbale communicatie**
- *Deel 2* gaat over **De non-verbale communicatie van de ander**

Ik hoop jullie allemaal te verwelkomen op deze boeiende training op maandag 20 september a.s. van 19.00 - 22.30 uur in buurt conciërge Westwijk in Amstelveen. (tegenover Michael's Hairshop)

Graag tot dan!

Petra Kreuk